WWW.TOBEKID.COM
INFO@TOBEKID.COM
934 136 682

ALUGUER ESPAÇO

REGULAMENTO

REVISTO A: 5 JANEIRO 2026

V 1.2026

O presente regulamento poderá sofrer alterações sendo que a sua leitura, não dispensa a consulta no site www.tobekid.com, onde o mesmo estará sempre actualizado ou, sempre que solicitado, o envio poderá ser feito por e-mail.

Ao efetuar a reserva, o cliente tem conhecimento e estará a aceitar de imediato este Regulamento, comprometendo-se a garantir que todas as condições aqui apresentadas sejam cumpridas.

ALUGUER ESPAÇO

1) RESERVA

A) A reserva só é considerada válida após o pagamento de 50% do valor total. Sem este pagamento, a data e horário não ficam garantidos.
B) É solicitada uma caução de 100€ a pagar juntamente com os restantes 50%, até 3 dias úteis antes do aluguer.

- A caução é devolvida até 2 dias úteis depois, por MBWay ou transferência bancária.
- A devolução pode ser total ou parcial, caso haja prolongamento do aluguer e/ou danos no espaço, mobiliário ou brinquedos.

2) ESPAÇO | MOBILIÁRIO | BRINQUEDOS | EQUIPAMENTOS

A) O espaço disponível para aluguer situa-se na To be Kid, Alameda da Quinta de Santo António, 5F - Parque dos Príncipes - Telheiras, 1600-675 Lisboa.
B) Lotação máxima: 50 pessoas (bebés, crianças e adultos). Nos meses de Junho, Julho e Agosto, 40 pessoas.
C) Mesas e cadeiras disponíveis. O cliente deve informar a quantidade de mesas pretendidas até 2 dias úteis antes da festa. Na falta de informação, será disponibilizada apenas 1 mesa.
D) Equipamentos disponíveis: forno (se usado, obrigatório o uso de papel vegetal como proteção dos tabuleiros), micro-ondas, fervedor elétrico, frigorífico, máquina de café (Nespresso – cápsulas não fornecidas) e coluna bluetooth.
E) Podem existir alimentos no nosso frigorífico. Pedimos que os mesmos sejam respeitados e mantidos no mesmo.
F) Durante o aluguer, estará sempre presente um membro da equipa da To be Kid (no escritório).
G) Fatos de carnaval podem ser utilizados com supervisão. Devem ser devolvidos aos cabides após uso. Penalização de 25€ da caução caso seja necessário tempo extra para arrumação.
H) Todo o material/brinquedos/equipamentos devem ser usados com respeito.
I) Danos serão avaliados e poderão implicar a retenção parcial ou total da caução (100€) ou indemnização adicional.

3) FUNCIONAMENTO

A) Crianças devem retirar os sapatos à entrada (uso de meias antiderrapantes recomendado).
B) Adultos devem usar protetores de calçado (fornecidos pela To be Kid).
C) Não é permitida a entrada de carrinhos de bebé, bicicletas, triciclos ou outros com rodas vindos da rua (salvo exceções comunicadas previamente).
D) Entradas e saídas são responsabilidade do cliente. Deve assegurar que a porta permanece fechada por segurança.
E) Decoração, catering, animação e segurança durante a festa são responsabilidade do cliente, salvo serviços contratados à To be Kid.
F) A limpeza final é responsabilidade da To be Kid, mas o cliente deve colocar o lixo em sacos fechados. A recolha de vidro é responsabilidade do cliente.
G) Brinquedos não devem ficar espalhados no chão. Usar o balde disponível para brinquedos
H) São fornecidos: papel higiénico, toalhas de mão, detergente loiça e mãos e sacos do lixo.

4) RESTRIÇÕES

A) Regras do anfiteatro:

- Proibido comer;
- Crianças apenas acompanhadas por adulto;
- Proibido retirar almofadas;
- Proibido levar brinquedos.

(Incumprimento implica fecho temporário ou definitivo do anfiteatro)
B) Proibido levar comida/bebida para as casinhas de brincar ou móveis de brinquedos.
C) Proibido abrir cacifos, gavetas e armários sinalizados como "STAFF".
D) Proibido fumar no interior.
E) Proibido lançar confetis ou usar balões com papelinhos.
F) Não fornecemos toalhas de mesa, loiça, descartáveis ou decoração (salvo contratação).
G) Decoração apenas na parede de acrílico branco com fita-cola, crepe ou bostik.

- Proibido colar em paredes, teto ou chão.
- Vestígios devem ser removidos.

H) Proibida a entrada de animais.
I) Decoração contratada é propriedade da To be Kid e não pode ser retirada do local.

ALUGUER ESPAÇO

5) PARTICIPANTES

A) O cliente deve garantir que todas as crianças têm autorização dos encarregados de educação.
B) A supervisão das crianças é da responsabilidade do cliente.
C) Comportamentos inadequados não serão tolerados pelo que salvaguardamos o direito de impedir a permanência no espaço a crianças ou adultos que não cumpram as regras da To be Kid.
D) A To be Kid pode encerrar o aluguer antecipadamente por motivos de segurança ou preservação do espaço.
E) A To be Kid não se responsabiliza por perdas, danos, ferimentos ou acidentes.
F) Poderão ser recolhidas imagens para promoção. Caso não autorize, deve informar no ato da reserva. Identidades são sempre preservadas.
G) Animadores, se contratados, apenas dinamizam a festa. A supervisão das crianças continua a cargo do cliente.
H) Pinturas faciais utilizam tintas antialérgicas, à base de água, facilmente removíveis.

6) HORÁRIOS

A) O check-out deve ser feito até 10 minutos após o término das 4h de aluguer.
- Após essa tolerância: penalização de 25€ da caução.

B) O prolongamento está sujeito a confirmação prévia com a To be Kid.
- Caso o prolongamento não seja solicitado, o elemento da equipa To be Kid presente no espaço irá confirmar junto do cliente, 30 minutos antes do término do horário estipulado, se existe intenção de prolongar.
- Não havendo intenção de prolongamento, iniciará a arrumação do espaço 15 minutos antes do horário previsto para o final do aluguer, de forma a verificar se está tudo em conformidade.

C) Prolongamento: 25€ por cada 30 min (máx. 1h extra).

7) PREÇOS e PAGAMENTOS

A) Preços disponíveis em tobekid.com/aluguerdeespaco ou via info@tobekid.com.
B) Pagamento:
- 50% no ato da reserva;
- 50% restantes + caução (100€) até 3 dias úteis antes da festa.

Todos os valores incluem IVA.
Nenhum pagamento deve ser feito sem confirmação escrita da disponibilidade.

C) Dados para pagamento:
- MBWay: 918203876 (indicar data e período da festa na descrição).
- Transferência bancária: NIB 0036.0066.99100188581.67 (Banco Montepio – Stylefusion, Lda).

Envio do comprovativo para info@tobekid.com é obrigatório.
Não aceitamos comprovativos de pagamento agendado.

8) CANCELAMENTO

8.1. Cancelamentos efetuados até ao 20º dia anterior à festa: devolução de 50% do sinal.
8.2. Cancelamentos efetuados a menos de 20 dias da festa: não há devolução do sinal.
8.3. Cancelamentos após o pagamento total: devolução apenas da caução (100€).
- O cliente poderá reagendar a festa nos 2 meses seguintes, mediante o pagamento de 50% do valor total e sujeita à disponibilidade da To be Kid. Se o cancelamento ocorrer nas 24 horas que antecedem a festa, o cliente perde o direito a qualquer restituição mesmo com reagendamento.

9. OMISSÕES

Situações não previstas neste regulamento serão avaliadas pela To be Kid.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao efectuar uma reserva, o cliente aceita integralmente este Regulamento, disponível em www.tobekid.com, no separador FESTAS - ALUGUER DE ESPAÇO.