



FESTAS

CHAVE NA MÃO

REGULAMENTO

V 3.2023/2024

REVISTO A: 28 NOVEMBRO 2023

O presente regulamento poderá sofrer alterações sendo que a sua leitura, não dispensa a consulta no site www.tobekid.com, onde o mesmo estará sempre actualizado ou, sempre que solicitado, o envio poderá ser feito por e-mail.

Ao efetuar a reserva, o cliente tem conhecimento e estará a aceitar de imediato este Regulamento, comprometendo-se a garantir que todas as condições aqui apresentadas sejam cumpridas.

 WWW.FACEBOOK.COM/TOBEKID

 WWW.INSTAGRAM.COM/TO_BE_KID

1) RESERVA

A) Sempre que informamos a disponibilidade da agenda, cabe ao cliente interessado a iniciativa de efetuar a oficialização da reserva com o pagamento de 50% do valor total previsto, para garantir a data e horário pretendidos. Sem pagamento a reserva não é considerada válida. Não realizamos festas nos meses de Julho e Agosto.

B) É solicitada uma caução de 100€ (cem euros) que deverá ser paga juntamente com os restantes 50% até 3 dias úteis antes da festa. A caução é devolvida ao cliente, no final da festa em numerário ou até 2 dias úteis depois (por MBWay ou transferência bancária). A devolução poderá ser total ou parcial dependendo se houver lugar a prolongamento da festa, convidados extra para além dos comunicados e/ou danos no espaço/mobiliário/brinquedos que poderão ter que ser avaliados.

2) ESPAÇO | MOBILIÁRIO | BRINQUEDOS | EQUIPAMENTOS

A) As festas são realizadas na To be Kid na Alameda da Quinta de Santo António, 5F - Parque dos Príncipes - Telheiras, 1600-675 Lisboa.

B) A lotação da To be Kid é de 40 pessoas (bebés, crianças e adultos).

C) A aparelhagem de som com leitor de CD's pode ser utilizada bem como a coluna portátil bluetooth e um retroprojector. Este último, se pretender usar deverá informar a To be Kid até 3 dias úteis antes do aluguer.

D) Durante o período da festa, ficará sempre uma pessoa da equipa da To be Kid no espaço, dentro do escritório, para qualquer dúvida ou questão que possa surgir.

E) Os fatos de carnaval podem ser utilizados (com a supervisão dos adultos) desde que fiquem devidamente pendurados nos cabides correspondentes imediatamente após a sua utilização. A To be Kid reserva-se no direito de suspender a utilização dos mesmos se existirem fatos fora do local sem estarem em utilização no decorrer da festa. Se necessário tempo extra para arrumação dos fatos, a To be Kid retém 25€ (vinte e cinco euros) da caução.

F) Todos os materiais/brinquedos/equipamentos colocados à disposição devem ser tratados com o devido respeito. Qualquer dano causado nos mesmos no decorrer da festa, é da inteira responsabilidade do cliente.

G) No caso de existirem danos, os mesmos serão sempre avaliados e orçamentados podendo a To be Kid reter o valor parcial ou total da caução (100€ - cem euros) ou até mesmo solicitar ao cliente uma indemnização caso o dano seja significativo.

3) FUNCIONAMENTO

A) As crianças não podem permanecer calçadas para além da zona da receção. Têm de deixar os sapatos à entrada, no armário existente para o efeito, sendo aconselhável o uso de meias antiderrapantes que terão de trazer de casa.

B) Os adultos têm de usar protetores higiénicos de calçado que a To be Kid disponibiliza. Cabe ao adulto responsável pela festa informar e/ou alertar os seus convidados para o cumprimento deste procedimento.

C) É da responsabilidade do cliente garantir que as crianças estejam aptas para a prática das actividades propostas durante a festa, assim como alertar atempadamente a organização da To be Kid para eventuais alergias ou problemas de saúde das crianças convidadas.

D) É da responsabilidade do cliente, certificar-se de que todas as crianças estão autorizadas pelo encarregados de educação a participar na festa dentro do espaço To be Kid.

E) As entradas e saídas dos convidados (crianças e adultos) no decorrer da festa, são da inteira responsabilidade do cliente, recaíndo sobre ele ou a quem designar, a função de abrir a porta e certifica-se que a mesma fica fechada por motivos de segurança.

F) Nos menus Kid e Super Kid, para efeitos de contabilização de catering, são consideradas crianças dos 2 aos 11 anos. Maiores de 12 anos (inclusivé) são considerados adultos. Crianças até aos 24 meses não são contabilizadas para efeitos de catering, mas são contabilizadas na lotação do espaço.

G) Nos menus Kid e Super Kid, a permanência de adultos para além dos pais do aniversariante, implica o pagamento de uma taxa única de 25€ (vinte e cinco euros). A lotação do espaço nunca poderá exceder as 40 pessoas (bebés, crianças e adultos). Neste valor não está incluído o catering. Se se verificar o consumo do catering por parte dos adultos, a To be Kid não fará reposição do mesmo.

H) É obrigatório optar permanência de adultos e pagamento da respectiva taxa nos menus Kid e Super Kid, em festas com crianças com menos de 4 anos.

I) Alguns itens do catering, poderão ser repostos mediante as necessidades e tendo em conta uma política de consumo moderado e responsável por parte dos convidados. O excedente que tiver servido na mesa no final do horário da festa, poderá se levado pelo cliente. A To be Kid não dispõe de embalagens para o efeito.

J) A limpeza do espaço é da responsabilidade da To be Kid.

4) RESTRIÇÕES

A) Regras do anfiteatro: Não é permitido comer; As crianças só podem permanecer no anfiteatro, acompanhadas por um adulto; Não é permitido retirar as almofadas do anfiteatro; Não é permitido levar brinquedos para dentro do anfiteatro.

Verificando-se o incumprimento de qualquer uma destas regras, a To be Kid reserva-se no direito de fechar temporariamente ou permanentemente o acesso a este espaço.

- B) É proibido subir para cima das casinhas.
- C) Não é permitido levar/manter comida ou bebida dentro das casinhas de brincar e/ou prateleiras de brinquedos e livros.
- D) Os brinquedos não podem ser retirados das zonas de brincar onde se encontram.
- E) É proibido abrir cacifos, gavetas e/ou armários identificados com sinalética "STAFF - não abrir - não mexer", bem como mexer no armário com os baldes brancos que se encontram na entrada.
- F) É proibido fumar dentro da To be Kid.
- G) É proibido o lançamento de confetis e a utilização de balões com papelinhos no interior.
- H) Não são permitidos animais.
- I) Todos os itens fornecidos para a decoração são pertença da To be Kid e nenhum elemento da decoração poderá ser retirado do local no decorrer da festa.

5) PARTICIPANTES

- A) É da responsabilidade do cliente certificar-se de que todas as crianças convidadas estão autorizadas pelos encarregados de educação a participar na festa dentro do espaço To be Kid.
- B) Não são tolerados comportamentos inadequados pelo que salvaguardamos o direito de impedir a permanência no espaço a crianças ou adultos que não cumpram as regras da To be Kid.
- C) Reservamo-nos ao direito de terminar a festa mais cedo se estiver em causa, por alguma razão, a segurança das pessoas e/ou a preservação do espaço e o que o mesmo inclui.
- D) A To be Kid não aceita responsabilidades por qualquer perda, dano, ferimentos ou outro tipo de acidente.
- E) No decorrer da festa poderão ser recolhidas imagens para promoção da empresa. Caso não autorize a recolha de imagens, deve informar-nos no ato de reserva. Em qualquer situação de divulgação ou para efeitos publicitários, a identidade das pessoas convidadas é sempre preservada.
- F) A serem solicitados, o papel dos animadores é exclusivamente o de dinamizar e animar a festa, não recaindo sobre eles o papel de cuidar e supervisionar as crianças. As tintas usadas para as pinturas faciais são anti-alérgicas com base de água que saem facilmente com água e sabão.
- G) Se estiverem previstas mais do que 15 crianças, a To be Kid deverá ser informada com a antecedência não inferior a 2 semanas, para garantir a contratação de uma segunda animadora, situação que a To be Kid aconselha.
- H) Se estiverem previstos mais convidados do que o número que inclui cada menu, a To be Kid deverá ser informada com 3 dias úteis de antecedência, antes do pagamento dos restantes 50%, para que o valor excedente seja acrescido.
- I) Se no dia da festa se verificar a presença de mais convidados do que os confirmados à To be Kid, o valor excedente de 5€ (cinco euros)/pessoa será deduzido na caução e/ou liquidado no final da festa em numerário.
- J) Na eventualidade da presença de menos convidados na festa aos inicialmente comunicados à To be Kid, não será reembolsado qualquer valor.
- K) Obrigatório optar pelo extra de presença de adultos em festas para crianças com menos de 4 anos.

6) HORÁRIOS

- A) O "check-out" deverá ser efectuado até ao limite máximo de 10 minutos após o término das 2h30, altura em que o espaço tem de estar livre de pessoas e objectos pessoais. Terminada esta tolerância e se ainda permanecerem pessoas no espaço, a To be Kid retém 25€ (vinte e cinco euros) da caução.
- B) O prolongamento da festa para além do horário acordado de 2h30, tem o custo de 25€ (vinte e cinco euros) por cada meia hora (máximo permitido: 1 hora). Não inclui reposição de catering nem prolongamento da animadora.
- C) A possibilidade de prolongamento após o final do tempo acordado, tem sempre que ser confirmada com a To be Kid tendo em conta que poderá comprometer a pontualidade da festa seguinte.

7) PREÇOS e PAGAMENTOS

- A) Os preços devem ser sempre consultados em <https://www.tobekid.com/aniversarios> ou solicitados através do e-mail info@tobekid.com.
- B) Pagamento: 50% no acto da reserva | restantes 50% + caução (100€ cem euros) até 2 dias úteis antes da festa. Todos os valores, incluem IVA à taxa legal em vigor.
- C) Dados para pagamento:
 - MBWay para 918203876 com indicação da data e período da festa na descrição.
 - Transferência Bancária para o NIB: 0036.0066.99100188581.67 do Banco Montepio (Stylefusion, Lda)(o envio do comprovativo para o e-mail info@tobekid.com é imprescindível para considerar a reserva válida)

8) CANCELAMENTO

- A) Se cancelado até 20 dias antes da festa não haverá devolução do sinal. Cancelamentos até ao 20º dia antes da festa devolveremos 50% do sinal.
- B) Se cancelado após o pagamento da totalidade, só devolveremos o valor da caução. O cliente poderá reagendar nova data nos dois meses seguintes mediante o pagamento de 50% do valor total e desde que a To be Kid tenha disponibilidade de data.