



 WWW.TOBEKID.COM
 INFO@TOBEKID.COM
 91 820 38 76

ALUGUER ESPÇO

REGULAMENTO

REVISTO A: 24 NOVEMBRO 2025

V 4.2025

O presente regulamento poderá sofrer alterações sendo que a sua leitura, não dispensa a consulta no site www.tobekid.com, onde o mesmo estará sempre actualizado ou, sempre que solicitado, o envio poderá ser feito por e-mail.

Ao efetuar a reserva, o cliente tem conhecimento e estará a aceitar de imediato este Regulamento, comprometendo-se a garantir que todas as condições aqui apresentadas sejam cumpridas.

 WWW.FACEBOOK.COM/TOBEKID

 WWW.INSTAGRAM.COM/TO_BE_KID

ALUGUER ESPAÇO



1) RESERVA

- A) A reserva só é considerada válida após o pagamento de 50% do valor total. Sem este pagamento, a data e horário não ficam garantidos.
- B) É solicitada uma caução de 100€ a pagar juntamente com os restantes 50%, até 3 dias úteis antes do aluguer.
- A caução é devolvida até 2 dias úteis depois, por MBWay ou transferência bancária.
 - A devolução pode ser total ou parcial, caso haja prolongamento do aluguer e/ou danos no espaço, mobiliário ou brinquedos.

2) ESPAÇO | MOBILIÁRIO | BRINQUEDOS | EQUIPAMENTOS

- A) O espaço disponível para aluguer situa-se na To be Kid, Alameda da Quinta de Santo António, 5F - Parque dos Príncipes - Telheiras, 1600-675 Lisboa.
- B) Lotação máxima: 50 pessoas (bebés, crianças e adultos).
- C) Mesas e cadeiras disponíveis. O cliente deve informar a quantidade de mesas pretendidas até 2 dias úteis antes da festa. Na falta de informação, será disponibilizada apenas 1 mesa.
- D) Equipamentos disponíveis: forno, micro-ondas, fervedor elétrico, frigorífico, máquina de café (Nespresso – cápsulas não fornecidas) e coluna bluetooth.
- E) Podem existir alimentos no nosso frigorífico. Pedimos que os mesmos sejam respeitados e mantidos no mesmo.
- F) Durante o aluguer, estará sempre presente um membro da equipa da To be Kid (no escritório).
- G) Fatos de carnaval podem ser utilizados com supervisão. Devem ser devolvidos aos cabides após uso. Penalização de 25€ da caução caso seja necessário tempo extra para arrumação.
- H) Todo o material/brinquedos/equipamentos devem ser usados com respeito.
- I) Danos serão avaliados e poderão implicar a retenção parcial ou total da caução (100€) ou indemnização adicional.

3) FUNCIONAMENTO

- A) Crianças devem retirar os sapatos à entrada (uso de meias antiderrapantes recomendado).
- B) Adultos devem usar protetores de calçado (fornecidos pela To be Kid).
- C) Não é permitida a entrada de carrinhos de bebé, bicicletas, triciclos ou outros com rodas vindos da rua (salvo exceções comunicadas previamente).
- D) Entradas e saídas são responsabilidade do cliente. Deve assegurar que a porta permanece fechada por segurança.
- E) Decoração, catering, animação e segurança durante a festa são responsabilidade do cliente, salvo serviços contratados à To be Kid.
- F) A limpeza final é responsabilidade da To be Kid, mas o cliente deve colocar o lixo em sacos fechados. A recolha de vidro é responsabilidade do cliente.
- G) Brinquedos não devem ficar espalhados no chão. Usar o balde disponível para brinquedos.
- H) São fornecidos: papel higiénico, toalhas de mão, detergente loiça e mãos e sacos do lixo.

4) RESTRIÇÕES

- A) Regras do anfiteatro:
- Proibido comer;
 - Crianças apenas acompanhadas por adulto;
 - Proibido retirar almofadas;
 - Proibido levar brinquedos.
- (Incumprimento implica fecho temporário ou definitivo do anfiteatro)
- B) Proibido levar comida/bebida para as casinhas de brincar ou móveis de brinquedos.
- C) Proibido abrir cacifos, gavetas e armários sinalizados como "STAFF".
- D) Proibido fumar no interior.
- E) Proibido lançar confetis ou usar balões com papelinhos.
- F) Não fornecemos toalhas de mesa, loiça, descartáveis ou decoração (salvo contratação).
- G) Decoração apenas na parede de acrílico branco com fita-cola, crepe ou bostik.
- Proibido colar em paredes, teto ou chão.
 - Vestígios devem ser removidos.
- H) Proibida a entrada de animais.
- I) Decoração contratada é propriedade da To be Kid e não pode ser retirada do local.

5) PARTICIPANTES

- A) O cliente deve garantir que todas as crianças têm autorização dos encarregados de educação.
- B) A supervisão das crianças é da responsabilidade do cliente.
- C) Comportamentos inadequados não serão tolerados pelo que salvaguardamos o direito de impedir a permanência no espaço a crianças ou adultos que não cumpram as regras da To be Kid.
- D) A To be Kid pode encerrar o aluguer antecipadamente por motivos de segurança ou preservação do espaço.
- E) A To be Kid não se responsabiliza por perdas, danos, ferimentos ou acidentes.
- F) Poderão ser recolhidas imagens para promoção. Caso não autorize, deve informar no ato da reserva. Identidades são sempre preservadas.
- G) Animadores, se contratados, apenas dinamizam a festa. A supervisão das crianças continua a cargo do cliente.
- H) Pinturas faciais utilizam tintas antialérgicas, à base de água, facilmente removíveis.

6) HORÁRIOS

- A) O check-out deve ser feito até 10 minutos após o término das 4h de aluguer.
 - Após essa tolerância: penalização de 25€ da caução.
- B) O prolongamento está sujeito a confirmação prévia com a To be Kid.
 - Caso o prolongamento não seja solicitado, o elemento da equipa To be Kid presente no espaço irá confirmar junto do cliente, 30 minutos antes do término do horário estipulado, se existe intenção de prolongar.
 - Não havendo intenção de prolongamento, iniciará a arrumação do espaço 15 minutos antes do horário previsto para o final do aluguer, de forma a verificar se está tudo em conformidade.
- C) Prolongamento: 25€ por cada 30 min (máx. 1h extra).

7) PREÇOS e PAGAMENTOS

- A) Preços disponíveis em tobekid.com/aluguerdeespaco ou via info@tobekid.com.
- B) Pagamento:
 - 50% no ato da reserva;
 - 50% restantes + caução (100€) até 3 dias úteis antes da festa.Todos os valores incluem IVA.
Nenhum pagamento deve ser feito sem confirmação escrita da disponibilidade.
- C) Dados para pagamento:
 - MBWay: 918203876 (indicar data e período da festa na descrição).
 - Transferência bancária: NIB 0036.0066.99100188581.67 (Banco Montepio – Stylefusion, Lda).Envio do comprovativo para info@tobekid.com é obrigatório.
Não aceitamos comprovativos de pagamento agendado.

8) CANCELAMENTO

- 8.1. Cancelamentos efetuados até ao 20º dia anterior à festa: devolução de 50% do sinal.
- 8.2. Cancelamentos efetuados a menos de 20 dias da festa: não há devolução do sinal.
- 8.3. Cancelamentos após o pagamento total: devolução apenas da caução (100€).
 - O cliente poderá reagendar a festa nos 2 meses seguintes, mediante o pagamento de 50% do valor total e sujeita à disponibilidade da To be Kid. Se o cancelamento ocorrer nas 24 horas que antecedem a festa, o cliente perde o direito a qualquer restituição mesmo com reagendamento.

9. OMISSÕES

Situações não previstas neste regulamento serão avaliadas pela To be Kid.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao efectuar uma reserva, o cliente aceita integralmente este Regulamento, disponível em www.tobekid.com, no separador FESTAS - ALUGUER DE ESPAÇO.