

 WWW.TOBEKID.COM
 INFO@TOBEKID.COM
 91 820 38 76

FESTAS CHAVE NA MÃO

REGULAMENTO

REVISTO A: 5 JANEIRO 2026

V 1.2026

O presente regulamento poderá sofrer alterações sendo que a sua leitura, não dispensa a consulta no site www.tobekid.com, onde o mesmo estará sempre actualizado ou, sempre que solicitado, o envio poderá ser feito por e-mail.

Ao efetuar a reserva, o cliente tem conhecimento e estará a aceitar de imediato este Regulamento, comprometendo-se a garantir que todas as condições aqui apresentadas sejam cumpridas.

 WWW.FACEBOOK.COM/TOBEKID

 WWW.INSTAGRAM.COM/TO_BE_KID

1) RESERVA

- 1.1. A reserva só é considerada válida após o pagamento de 50% do valor total. Sem este pagamento, a data e horário não ficam garantidos.
- 1.2. É solicitada uma caução de 100€ a pagar juntamente com os restantes 50%, até 3 dias úteis antes do aluguer.
 - A caução é devolvida até 2 dias úteis depois, por MBWay ou transferência bancária.
 - A devolução pode ser total ou parcial, caso haja prolongamento do aluguer e/ou danos no espaço, mobiliário ou brinquedos.

2) ESPAÇO | MOBILIÁRIO | BRINQUEDOS | EQUIPAMENTOS

- 2.1. As festas realizam-se na To be Kid, Al. da Quinta de Sto Antº., 5F - Parque dos Príncipes, Telheiras, 1600-675 Lisboa.
- 2.2. Lotação máxima: 50 pessoas (bebés, crianças e adultos). Nos meses de Junho, Julho e Agosto, 40 pessoas.
- 2.3. Haverá sempre um elemento da equipa To be Kid disponível no local.
- 2.4. Coluna bluetooth disponível mediante pedido.
- 2.5. Os fatos de carnaval podem ser usados, desde que supervisionados e arrumados imediatamente após a utilização. Caso a arrumação não seja feita, 25€ serão retidos da caução.
- 2.6. Todos os equipamentos e brinquedos devem ser usados com respeito.
- 2.7. Danos serão avaliados e podem implicar retenção parcial/total da caução ou indemnização extra.

3) FUNCIONAMENTO

- 3.1. Crianças devem retirar os sapatos à entrada (uso de meias antiderrapantes recomendado).
- 3.2. Adultos devem usar protetores de calçado (fornecidos pela To be Kid).
- 3.3. Não é permitida a entrada de carrinhos de bebé, bicicletas, triciclos ou outros com rodas vindos da rua (salvo exceções comunicadas previamente).
- 3.4. O cliente deve garantir que as crianças estão aptas às atividades e comunicar alergias/problemas de saúde.
- 3.5. É responsabilidade do cliente assegurar que todas as crianças têm autorização dos encarregados de educação.
- 3.6. A entrada/saída dos convidados é da responsabilidade do cliente, incluindo manter a porta fechada por segurança.
- 3.7. Para efeitos de catering, nos Menus Kid e Super Kid consideramos:
 - Crianças: 2 a 11 anos.
 - Adultos: a partir dos 12 anos.
 - Crianças até 24 meses não contam para catering, mas contam para a lotação.
- 3.8. Excedente de lanche pode ser levado pelo cliente (a To be Kid não fornece embalagens).
- 3.9. A limpeza do espaço é responsabilidade da To be Kid.
- 3.10. Brinquedos não devem ficar espalhados no chão. Usar o balde disponível para brinquedos

4) RESTRIÇÕES

- 4.1. Regras do anfiteatro:
 - Proibido comer;
 - Crianças apenas acompanhadas por adulto;
 - Proibido retirar almofadas;
 - Proibido levar brinquedos.(Incumprimento implica fecho temporário ou definitivo do anfiteatro)
- 4.2. Proibido levar comida/bebida para casinhas ou móveis de brinquedos.
- 4.3. Proibido abrir cacifos, gavetas ou armários sinalizados "STAFF".
- 4.4. Proibido fumar no espaço.
- 4.5. Proibido uso de confetis e balões com papelinhos.
- 4.6. Não são permitidos animais.
- 4.7. Decoração fornecida pela To be Kid não pode ser retirada.

5) PARTICIPANTES

- 5.1. Cabe ao cliente garantir que todas as crianças têm autorização para participar.
- 5.2. Comportamentos inadequados não serão tolerados (a permanência pode ser recusada).
- 5.3. O cliente é responsável pela supervisão das crianças.
- 5.4. A festa pode ser encerrada antecipadamente por razões de segurança.
- 5.5. A To be Kid não se responsabiliza por perdas, danos, ferimentos ou acidentes.
- 5.6. Poderão ser recolhidas imagens para promoção. Caso não autorize, deve informar no ato da reserva. Identidades são sempre preservadas.
- 5.7. A animadora tem apenas função de dinamização, não de supervisão.
- 5.8. Pinturas faciais usam tintas hipoalergénicas à base de água.
- 5.9. Alterações no número de convidados devem ser comunicadas até 3 dias úteis antes do pagamento final.
- 5.10. Convidados extra no dia da festa: 5€/crianças (Menus Kid e Super Kid) e 7,50€/pessoas (menu Mega Kid), deduzido na caução ou pago em numerário.
- 5.11. A ausência de convidados não dá direito a reembolso.

6) HORÁRIOS

- 6.1. O check-out deve ser feito até 10 minutos após o término das 2h30 de festa.
 - Após essa tolerância: penalização de 25€ da caução.
- 6.2. O prolongamento está sujeito a confirmação prévia com a To be Kid.
 - Caso o prolongamento não seja solicitado, o elemento da equipa To be Kid presente no espaço irá confirmar junto do cliente, 15 minutos antes do término do horário estipulado, se existe intenção de prolongar.
- 6.3. Prolongamento: 25€/meia hora (máx. 1 hora), sem reposição de catering ou animadora.

7) PREÇOS e PAGAMENTOS

- 7.1. Preços disponíveis em www.tobekid.com/menus ou via info@tobekid.com.
- 7.2. Pagamento:
 - 50% no ato da reserva;
 - 50% restantes + caução (100€) até 3 dias úteis antes da festa.Todos os valores incluem IVA.
Nenhum pagamento deve ser feito sem confirmação escrita da disponibilidade.
- 7.3. Dados para pagamento:
 - MBWay: 918203876 (indicar data e período da festa na descrição).
 - Transferência bancária: NIB 0036.0066.99100188581.67 (Banco Montepio – Stylefusion, Lda).Envio do comprovativo para info@tobekid.com é obrigatório.
Não aceitamos comprovativos de pagamento agendado.

8) CANCELAMENTO

- 8.1. Cancelamentos efetuados até ao 20º dia anterior à festa: devolução de 50% do sinal.
- 8.2. Cancelamentos efetuados a menos de 20 dias da festa: não há devolução do sinal.
- 8.3. Cancelamentos após o pagamento total: devolução apenas da caução (100€).
 - O cliente poderá reagendar a festa nos 2 meses seguintes, mediante o pagamento de 50% do valor total e sujeita à disponibilidade da To be Kid. Se o cancelamento ocorrer nas 24 horas que antecedem a festa, o cliente perde o direito a qualquer restituição mesmo com reagendamento.

9. OMISSÕES

Situações não previstas neste regulamento serão avaliadas pela To be Kid.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao efectuar uma reserva, o cliente aceita integralmente este Regulamento, disponível em www.tobekid.com, no separador FESTAS - MENUS.