

 [WWW.TOBEKID.COM](http://WWW.TOBEKID.COM)  
 [INFO@TOBEKID.COM](mailto:INFO@TOBEKID.COM)  
 91 820 38 76

# FESTAS

## CHAVE NA MÃO

# REGULAMENTO

V 4.2023/2024

## REVISTO A: 22 JANEIRO 2024

O presente regulamento poderá sofrer alterações sendo que a sua leitura, não dispensa a consulta no site [www.tobekid.com](http://www.tobekid.com), onde o mesmo estará sempre actualizado ou, sempre que solicitado, o envio poderá ser feito por e-mail.

Ao efetuar a reserva, o cliente tem conhecimento e estará a aceitar de imediato este Regulamento, comprometendo-se a garantir que todas as condições aqui apresentadas sejam cumpridas.

 [WWW.FACEBOOK.COM/TOBEKID](http://WWW.FACEBOOK.COM/TOBEKID)

 [WWW.INSTAGRAM.COM/TO\\_BE\\_KID](http://WWW.INSTAGRAM.COM/TO_BE_KID)

# FESTAS CHAVE NA MÃO



## 1) RESERVA

- A) Sempre que informamos a disponibilidade da agenda, cabe ao cliente interessado a iniciativa de efetuar a oficialização da reserva com o pagamento de 50% do valor total previsto, para garantir a data e horário pretendidos. Sem pagamento a reserva não é considerada válida. Não realizamos festas no espaço nos meses de Julho e Agosto.
- B) É solicitada uma caução de 100€ (cem euros) que deverá ser paga juntamente com os restantes 50% até 3 dias úteis antes da festa. A caução é devolvida ao cliente até 2 dias úteis depois (por MBWay ou transferência bancária). A devolução poderá ser total ou parcial dependendo se houver lugar a prolongamento da festa, convidados extra para além dos comunicados e/ou danos no espaço/mobiliário/brinquedos que poderão ter que ser avaliados.

## 2) ESPAÇO | MOBILIÁRIO | BRINQUEDOS | EQUIPAMENTOS

- A) As festas são realizadas na To be Kid na Alameda da Quinta de Santo António, 5F - Parque dos Príncipes - Telheiras, 1600-675 Lisboa.
- B) A lotação da To be Kid é de 40 pessoas (bebés, crianças e adultos).
- C) A aparelhagem de som com leitor de CD's pode ser utilizada bem como a coluna portátil bluetooth e um retroprojector. Este último, se pretender usar deverá informar a To be Kid até 3 dias úteis antes do aluguer.
- D) Durante o período da festa, ficará sempre uma pessoa da equipa da To be Kid no espaço, dentro do escritório, para qualquer dúvida ou questão que possa surgir.
- E) Os fatos de carnaval podem ser utilizados (com a supervisão obrigatória dos adultos) desde que fiquem devidamente pendurados nos cabides correspondentes imediatamente após a sua utilização. A To be Kid reserva-se no direito de suspender a utilização dos mesmos se existirem fatos fora do local sem estarem em utilização no decorrer da festa. Se necessário tempo extra para arrumação dos fatos, a To be Kid retém 25€ (vinte e cinco euros) da caução.
- F) Todos os materiais/brinquedos/equipamentos colocados à disposição devem ser tratados com o devido respeito. Qualquer dano causado nos mesmos no decorrer da festa, é da inteira responsabilidade do cliente.
- G) No caso de existirem danos, os mesmos serão sempre avaliados e orçamentados podendo a To be Kid reter o valor parcial ou total da caução (100€ - cem euros) ou até mesmo solicitar ao cliente uma indemnização caso o dano seja significativo.

## 3) FUNCIONAMENTO

- A) As crianças não podem permanecer calçadas para além da zona da receção. Têm de deixar os sapatos à entrada, no armário existente para o efeito, sendo aconselhável o uso de meias antiderrapantes que terão de trazer de casa.
- B) Os adultos têm de usar protetores higiénicos de calçado que a To be Kid disponibiliza. Cabe ao adulto responsável pela festa informar e/ou alertar os seus convidados para o cumprimento deste procedimento.
- C) É da responsabilidade do cliente garantir que as crianças estejam aptas para a prática das actividades propostas durante a festa, assim como alertar atempadamente a organização da To be Kid para eventuais alergias ou problemas de saúde das crianças convidadas.
- D) É da responsabilidade do cliente, certificar-se de que todas as crianças estão autorizadas pelo encarregados de educação a participar na festa dentro do espaço To be Kid.
- E) As entradas e saídas dos convidados (crianças e adultos) no decorrer da festa, são da inteira responsabilidade do cliente, recaíndo sobre ele ou a quem designar, a função de abrir a porta e certifica-se que a mesma fica fechada por motivos de segurança.
- F) Nos menus Kid e Super Kid, para efeitos de contabilização de catering, são consideradas crianças dos 2 aos 11 anos. Maiores de 12 anos (inclusivé) são considerados adultos. Crianças até aos 24 meses não são contabilizadas para efeitos de catering, mas são contabilizadas na lotação do espaço.
- G) Nos menus Kid e Super Kid, a permanência de adultos para além dos pais do aniversariante, implica o pagamento de uma taxa única de 25€ (vinte e cinco euros). A lotação do espaço nunca poderá exceder as 40 pessoas (bebés, crianças e adultos). Neste valor não está incluído o catering. Se se verificar o consumo do catering por parte dos adultos, a To be Kid não fará reposição do mesmo.
- H) É obrigatório optar pela permanência de adultos e pagamento da respectiva taxa nos menus Kid e Super Kid, em festas com crianças com menos de 4 anos.
- I) O excedente do lanche que tiver servido na mesa no final do horário da festa, poderá ser levado pelo cliente. A To be Kid não dispõe de embalagens para o efeito.
- J) A limpeza do espaço é da responsabilidade da To be Kid.
- K) Os brinquedos não deverão ser deixados no chão. Existe um balde grande para colocação dos brinquedos "desarrumados"

## 4) RESTRIÇÕES

- A) Regras do anfiteatro: Não é permitido comer; As crianças só podem permanecer no anfiteatro, acompanhadas por um adulto; Não é permitido retirar as almofadas do anfiteatro; Não é permitido levar brinquedos para dentro do anfiteatro. Verificando-se o incumprimento de qualquer uma destas regras, a To be Kid reserva-se no direito de fechar temporariamente ou permanentemente o acesso a este espaço.

- B) Não é permitido levar/manter comida ou bebida nas casinhas de brincar nem sobre o móvel de brinquedos.
- C) É proibido abrir cacifos, gavetas e/ou armários identificados com sinalética "STAFF - não abrir - não mexer", bem como mexer no armário com os baldes brancos que se encontram na entrada.
- D) É proibido fumar dentro da To be Kid.
- E) É proibido o lançamento de confetis e a utilização de balões com papelinhos no interior.
- F) Não são permitidos animais.
- G) Todos os itens fornecidos para a decoração são pertença da To be Kid e nenhum elemento da decoração poderá ser retirado do local no decorrer da festa.

## 5) PARTICIPANTES

- A) É da responsabilidade do cliente certificar-se de que todas as crianças convidadas estão autorizadas pelos encarregados de educação a participar na festa dentro do espaço To be Kid.
- B) Não são tolerados comportamentos inadequados pelo que salvaguardamos o direito de impedir a permanência no espaço a crianças ou adultos que não cumpram as regras da To be Kid.
- C) É da responsabilidade do cliente, cuidar e supervisionar as crianças.
- D) Reservamo-nos ao direito de terminar a festa mais cedo se estiver em causa, por alguma razão, a segurança das pessoas e/ou a preservação do espaço e o que o mesmo inclui.
- E) A To be Kid não aceita responsabilidades por qualquer perda, dano, ferimentos ou outro tipo de acidente.
- F) No decorrer da festa poderão ser recolhidas imagens para promoção da empresa. Caso não autorize a recolha de imagens, deve informar-nos no ato de reserva. Em qualquer situação de divulgação ou para efeitos publicitários, a identidade das pessoas convidadas é sempre preservada.
- G) O papel da animadora é exclusivamente o de dinamizar e animar a festa, não recaindo sobre ela o papel de cuidar e supervisionar as crianças. As tintas usadas para as pinturas faciais são anti-alérgicas com base de água que saem facilmente com água e sabão.
- H) Se estiverem previstas mais do que 15 crianças, a To be Kid deverá ser informada com a antecedência não inferior a 2 semanas, para garantir a contratação de uma segunda animadora, situação que a To be Kid aconselha.
- I) Se estiverem previstos mais convidados do que o número que inclui cada menu, a To be Kid deverá ser informada com 3 dias úteis de antecedência, antes do pagamento dos restantes 50%, para que o valor excedente seja acrescido.
- J) Se no dia da festa se verificar a presença de mais convidados do que os confirmados à To be Kid, o valor excedente de 5€ (cinco euros)/pessoa será deduzido na caução e/ou liquidado no final da festa em numerário.
- K) Na eventualidade da presença de menos convidados na festa aos inicialmente comunicados à To be Kid, não será reembolsado qualquer valor.

## 6) HORÁRIOS

- A) O "check-out" deverá ser efectuado até ao limite máximo de 10 minutos após o término das 2h30, altura em que o espaço tem de estar livre de pessoas e objectos pessoais. Terminada esta tolerância e se ainda permanecerem pessoas no espaço, a To be Kid retém 25€ (vinte e cinco euros) da caução.
- B) O prolongamento da festa para além do horário acordado de 2h30, tem o custo de 25€ (vinte e cinco euros) por cada meia hora (máximo permitido: 1 hora). Não inclui reposição de catering nem prolongamento da animadora.
- C) A possibilidade de prolongamento após o final do tempo acordado, tem sempre que ser confirmada com a To be Kid tendo em conta que poderá comprometer a pontualidade da festa seguinte.

## 7) PREÇOS e PAGAMENTOS

- A) Os preços devem ser sempre consultados em <https://www.tobekid.com/menus> ou solicitados através do e-mail [info@tobekid.com](mailto:info@tobekid.com).
- B) Pagamento: 50% no acto da reserva | restantes 50% + caução (100€ cem euros) até 3 dias úteis antes da festa. Todos os valores, incluem IVA à taxa legal em vigor.
- C) Dados para pagamento:
  - MBWay para 918203876 com indicação da data e período da festa na descrição.
  - Transferência Bancária para o NIB: 0036.0066.99100188581.67 do Banco Montepio (Stylefusion, Lda)(o envio do comprovativo para o e-mail [info@tobekid.com](mailto:info@tobekid.com) é imprescindível para considerar a reserva válida)

## 8) CANCELAMENTO

- A) Se cancelado até 20 dias antes da festa não haverá devolução do sinal. Cancelamentos até ao 20º dia antes da festa devolveremos 50% do sinal.
- B) Se cancelado após o pagamento da totalidade, só devolveremos o valor da caução. O cliente poderá reagendar nova data nos dois meses seguintes mediante o pagamento de 50% do valor total e desde que a To be Kid tenha disponibilidade de data.