WWW.TOBEKID.COM
INFO@TOBEKID.COM
934 136 682

# FESTAS
## CHAVE NA MÃO

# REGULAMENTO

## REVISTO A: 12 OUTUBRO 2026

V 2.2026

O presente regulamento poderá sofrer alterações sendo que a sua leitura, não dispensa a consulta no site www.tobekid.com, onde o mesmo estará sempre actualizado ou, sempre que solicitado, o envio poderá ser feito por e-mail.

Ao efetuar a reserva, o cliente tem conhecimento e estará a aceitar de imediato este Regulamento, comprometendo-se a garantir que todas as condições aqui apresentadas sejam cumpridas.

# FESTAS
## CHAVE NA MÃO

### 1) RESERVA

1.1. A reserva só é considerada válida após o pagamento de 50% do valor total. Sem este pagamento, a data e horário não ficam garantidos.
1.2. É solicitada uma caução de 100€ a pagar juntamente com os restantes 50%, até 3 dias úteis antes do aluguer.
- A caução é devolvida até 2 dias úteis depois, por MBWay ou transferência bancária.
- A devolução pode ser total ou parcial, caso haja prolongamento do aluguer e/ou danos no espaço, mobiliário ou brinquedos.

### 2) ESPAÇO | MOBILIÁRIO | BRINQUEDOS | EQUIPAMENTOS

2.1. As festas realizam-se na To be Kid, Al. da Quinta de Sto Antº., 5F - Parque dos Príncipes, Telheiras, 1600-675 Lisboa.
2.2. Lotação máxima: 50 pessoas (bebés, crianças e adultos). Nos meses de Junho, Julho e Agosto, 40 pessoas.
2.3. Haverá sempre um elemento da equipa To be Kid disponível no local.
2.4. Coluna bluetooth disponível mediante pedido.
2.5. Os fatos de carnaval podem ser usados, desde que supervisionados e arrumados imediatamente após a utilização. Caso a arrumação não seja feita, 25€ serão retidos da caução.
2.6. Todos os equipamentos e brinquedos devem ser usados com respeito.
2.7. Danos serão avaliados e podem implicar retenção parcial/total da caução ou indemnização extra.

### 3) FUNCIONAMENTO

3.1.Crianças devem retirar os sapatos à entrada (uso de meias antiderrapantes recomendado).
3.2. Adultos devem usar protetores de calçado (fornecidos pela To be Kid).
3.3. Não é permitida a entrada de carrinhos de bebé, bicicletas, triciclos ou outros com rodas vindos da rua (salvo exceções comunicadas previamente).
3.4. O cliente deve garantir que as crianças estão aptas às atividades e comunicar alergias/problemas de saúde.
3.5. É responsabilidade do cliente assegurar que todas as crianças têm autorização dos encarregados de educação.
3.6. A entrada/saída dos convidados é da responsabilidade do cliente, incluindo manter a porta fechada por segurança.
3.7. Para efeitos de catering, nos Menus Kid e Super Kid consideramos:
- Crianças: 2 a 11 anos.
- Adultos: a partir dos 12 anos.
- Crianças até 24 meses não contam para catering, mas contam para a lotação.

3.8. Excedente de lanche pode ser levado pelo cliente (a To be Kid não fornece embalagens).
3.9. A limpeza do espaço é responsabilidade da To be Kid.
3.10. Brinquedos não devem ficar espalhados no chão. Usar o balde disponível para brinquedos

### 4) RESTRIÇÕES

4.1. Regras do anfiteatro:
- Proibido comer;
- Crianças apenas acompanhadas por adulto;
- Proibido retirar almofadas;
- Proibido levar brinquedos.

(Incumprimento implica fecho temporário ou definitivo do anfiteatro)
4.2. Proibido levar comida/bebida para casinhas ou móveis de brinquedos.
4.3. Proibido abrir cacifos, gavetas ou armários sinalizados "STAFF".
4.4. Proibido fumar no espaço.
4.5. Proibido uso de confetis e balões com papelinhos.
4.6. Não são permitidos animais.
4.7. Decoração fornecida pela To be Kid não pode ser retirada.

## 5) PARTICIPANTES

5.1. Cabe ao cliente garantir que todas as crianças têm autorização para participar.
5.2. Comportamentos inadequados não serão tolerados (a permanência pode ser recusada).
5.3. O cliente é responsável pela supervisão das crianças.
5.4. A festa pode ser encerrada antecipadamente por razões de segurança.
5.5. A To be Kid não se responsabiliza por perdas, danos, ferimentos ou acidentes.
5.6. Poderão ser recolhidas imagens para promoção. Caso não autorize, deve informar no ato da reserva. Identidades são sempre preservadas.
5.7. Se incluída, a animadora tem apenas função de dinamização, não de supervisão.
5.8. Pinturas faciais usam tintas hipoalergénicas à base de água.
5.9. Alterações no número de convidados devem ser comunicadas até 3 dias úteis antes do pagamento final.
5.10. Convidados extra no dia da festa: 5€/criança (Menus Kid e Super Kid) e 7,50€/pessoa (menu Mega Kid), deduzido na caução ou pago em numerário.
5.11. A ausência de convidados não dá direito a reembolso.

## 6) HORÁRIOS

6.1. O check-out deve ser feito até 10 minutos após o término das 2h30 de festa.
- Após essa tolerância: penalização de 25€ da caução.

6.2. O prolongamento está sujeito a confirmação prévia com a To be Kid.
- Caso o prolongamento não seja solicitado, o elemento da equipa To be Kid presente no espaço irá confirmar junto do cliente, 15 minutos antes do término do horário estipulado, se existe intenção de prolongar.

6.3. Prolongamento: 25€/meia hora (máx. 1 hora), sem reposição de catering ou animadora.

## 7) PREÇOS e PAGAMENTOS

7.1. Preços disponíveis em www.tobekid.com/menus ou via info@tobekid.com.
7.2. Pagamento:
- 50% no ato da reserva;
- 50% restantes + caução (100€) até 3 dias úteis antes da festa.

Todos os valores incluem IVA.
Nenhum pagamento deve ser feito sem confirmação escrita da disponibilidade.

7.3. Dados para pagamento:
- MBWay: 918203876 (indicar data e período da festa na descrição).
- Transferência bancária: NIB 0036.0066.99100188581.67 (Banco Montepio – Stylefusion, Lda).

Envio do comprovativo para info@tobekid.com é obrigatório.
Não aceitamos comprovativos de pagamento agendado.

## 8) CANCELAMENTO

8.1. Cancelamentos efetuados até ao 20º dia anterior à festa: devolução de 50% do sinal.
8.2. Cancelamentos efetuados a menos de 20 dias da festa: não há devolução do sinal.
8.3. Cancelamentos após o pagamento total: devolução apenas da caução (100€).
- O cliente poderá reagendar a festa nos 2 meses seguintes, mediante o pagamento de 50% do valor total e sujeita à disponibilidade da To be Kid. Se o cancelamento ocorrer nas 24 horas que antecedem a festa, o cliente perde o direito a qualquer restituição mesmo com reagendamento.

## 9. OMISSÕES

Situações não previstas neste regulamento serão avaliadas pela To be Kid.

## 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao efectuar uma reserva, o cliente aceita integralmente este Regulamento, disponível em www.tobekid.com, no separador FESTAS - MENUS.