



# FESTAS CHAVE NA MÃO

## REGULAMENTO

V 3.2025

REVISTO A: 19 SETEMBRO 2025

O presente regulamento poderá sofrer alterações sendo que a sua leitura, não dispensa a consulta no site [www.tobekid.com](http://www.tobekid.com), onde o mesmo estará sempre actualizado ou, sempre que solicitado, o envio poderá ser feito por e-mail.

Ao efetuar a reserva, o cliente tem conhecimento e estará a aceitar de imediato este Regulamento, comprometendo-se a garantir que todas as condições aqui apresentadas sejam cumpridas.

 [WWW.FACEBOOK.COM/TOBEKID](http://WWW.FACEBOOK.COM/TOBEKID)

 [WWW.INSTAGRAM.COM/TO\\_BE\\_KID](http://WWW.INSTAGRAM.COM/TO_BE_KID)

## 1) RESERVA

- 1.1. A reserva só é considerada válida após o pagamento de 50% do valor total. Sem este pagamento, a data e horário não ficam garantidos.
- 1.2. É solicitada uma caução de 100€ a pagar juntamente com os restantes 50%, até 3 dias úteis antes do aluguer.
  - A caução é devolvida até 2 dias úteis depois, por MBWay ou transferência bancária.
  - A devolução pode ser total ou parcial, caso haja prolongamento do aluguer e/ou danos no espaço, mobiliário ou brinquedos.

## 2) ESPAÇO | MOBILIÁRIO | BRINQUEDOS | EQUIPAMENTOS

- 2.1. As festas realizam-se na To be Kid, Al. da Quinta de Sto Antº., 5F - Parque dos Príncipes, Telheiras, 1600-675 Lisboa.
- 2.2. A lotação máxima é de 50 pessoas (bebés, crianças e adultos).
- 2.3. Haverá sempre um elemento da equipa To be Kid disponível no local.
- 2.4. Coluna bluetooth disponível mediante pedido.
- 2.5. Os fatos de carnaval podem ser usados, desde que supervisionados e arrumados imediatamente após a utilização. Caso a arrumação não seja feita, 25€ serão retidos da caução.
- 2.6. Todos os equipamentos e brinquedos devem ser usados com respeito.
- 2.7. Danos serão avaliados e podem implicar retenção parcial/total da caução ou indemnização extra.

## 3) FUNCIONAMENTO

- 3.1. Crianças devem retirar os sapatos à entrada (uso de meias antiderrapantes recomendado).
- 3.2. Adultos devem usar protetores de calçado (fornecidos pela To be Kid).
- 3.3. Não é permitida a entrada de carrinhos de bebé, bicicletas, triciclos ou outros com rodas vindos da rua (salvo exceções comunicadas previamente).
- 3.4. O cliente deve garantir que as crianças estão aptas às atividades e comunicar alergias/problemas de saúde.
- 3.5. É responsabilidade do cliente assegurar que todas as crianças têm autorização dos encarregados de educação.
- 3.6. A entrada/saída dos convidados é da responsabilidade do cliente, incluindo manter a porta fechada por segurança.
- 3.7. Menus Kid e Super Kid:
  - Crianças: 2 a 11 anos.
  - Adultos: a partir dos 12 anos.
  - Crianças até 24 meses não contam para catering, mas contam para a lotação.
- 3.8. Permanência de adultos extra implica taxa única de 25€ (sem catering incluído).
  - Obrigatória em festas com crianças até aos 4 anos.
- 3.9. Excedente de lanche pode ser levado pelo cliente (a To be Kid não fornece embalagens).
- 3.10. A limpeza do espaço é responsabilidade da To be Kid.
- 3.11. Brinquedos não devem ficar espalhados no chão. Usar o balde disponível para brinquedos

## 4) RESTRIÇÕES

- 4.1. Regras do anfiteatro:
  - Proibido comer;
  - Crianças apenas acompanhadas por adulto;
  - Proibido retirar almofadas;
  - Proibido levar brinquedos.(Incumprimento implica fecho temporário ou definitivo do anfiteatro)
- 4.2. Proibido levar comida/bebida para casinhas ou móveis de brinquedos.
- 4.3. Proibido abrir cacifos, gavetas ou armários sinalizados "STAFF".
- 4.4. Proibido fumar no espaço.
- 4.5. Proibido uso de confetis e balões com papelinhos.
- 4.6. Não são permitidos animais.
- 4.7. Decoração fornecida pela To be Kid não pode ser retirada.

## 5) PARTICIPANTES

- 5.1. Cabe ao cliente garantir que todas as crianças têm autorização para participar.
- 5.2. Comportamentos inadequados não serão tolerados (a permanência pode ser recusada).
- 5.3. O cliente é responsável pela supervisão das crianças.
- 5.4. A festa pode ser encerrada antecipadamente por razões de segurança.
- 5.5. A To be Kid não se responsabiliza por perdas, danos, ferimentos ou acidentes.
- 5.6. Poderão ser recolhidas imagens para promoção. Caso não autorize, deve informar no ato da reserva. Identidades são sempre preservadas.
- 5.7. A animadora tem apenas função de dinamização, não de supervisão.
- 5.8. Pinturas faciais usam tintas hipoalergénicas à base de água.
- 5.9. Festas com mais de 15 crianças devem ser comunicadas com 2 semanas de antecedência para contratar uma segunda animadora, situação que a To be Kid aconselha.
- 5.10. Alterações no número de convidados devem ser comunicadas até 3 dias úteis antes do pagamento final.
- 5.11. Convidados extra no dia da festa: 5€/pessoa, deduzido na caução ou pago em numerário.
- 5.12. A ausência de convidados não dá direito a reembolso.

## 6) HORÁRIOS

- 6.1. O check-out deve ser feito até 10 minutos após o término das 2h30 de festa.
  - Após essa tolerância: penalização de 25€ da caução.
- 6.2. Prolongamento: 25€/meia hora (máx. 1 hora), sem reposição de catering ou animadora.
- 6.3. O prolongamento depende de confirmação prévia com a To be Kid.

## 7) PREÇOS e PAGAMENTOS

- 7.1. Preços disponíveis em [www.tobekid.com/menus](http://www.tobekid.com/menus) ou via [info@tobekid.com](mailto:info@tobekid.com).
- 7.2. Pagamento:
  - 50% no ato da reserva;
  - 50% restantes + caução (100€) até 3 dias úteis antes da festa.Todos os valores incluem IVA.  
Nenhum pagamento deve ser feito sem confirmação escrita da disponibilidade.
- 7.3. Dados para pagamento:
  - MBWay: 918203876 (indicar data e período da festa na descrição).
  - Transferência bancária: NIB 0036.0066.99100188581.67 (Banco Montepio – Stylefusion, Lda).Envio do comprovativo para [info@tobekid.com](mailto:info@tobekid.com) é obrigatório.  
Não aceitamos comprovativos de pagamento agendado.

## 8) CANCELAMENTO

- 8.1. Cancelamentos efetuados até ao 20º dia anterior à festa: devolução de 50% do sinal.
- 8.2. Cancelamentos efetuados a menos de 20 dias da festa: não há devolução do sinal.
- 8.3. Cancelamentos após o pagamento total: devolução apenas da caução (100€).
  - O cliente poderá reagendar a festa nos 2 meses seguintes, mediante o pagamento de 50% do valor total e sujeita à disponibilidade da To be Kid.

## 9. OMISSÕES

Situações não previstas neste regulamento serão avaliadas pela To be Kid.

## 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao efectuar uma reserva, o cliente aceita integralmente este Regulamento, disponível em [www.tobekid.com](http://www.tobekid.com), no separador FESTAS - MENUS.