



to be kid[®]

REGULAMENTO FESTA CHAVE NA MÃO

REVISTO A: 27 SETEMBRO 2022

O presente regulamento poderá sofrer alterações a qualquer momento sendo que a sua leitura, não dispensa a sua consulta no site www.tobekid.com, onde o mesmo estará sempre actualizado ou, sempre que solicitado, o envio poderá ser feito por e-mail.



✉ info@tobekid.com

🌐 www.tobekid.com

☎ 91 820 38 76

📘 www.facebook.com/tobekid

📷 www.instagram.com/to_be_kid



REGULAMENTO FESTAS "CHAVE NA MÃO"



1) RESERVA

- A) Sempre que informamos a disponibilidade da agenda, cabe ao cliente interessado a iniciativa de efetuar a oficialização da reserva com o pagamento de 50% do valor total previsto, para garantir a data pretendida para a festa.
- B) É solicitada uma caução de 100€ que deverá ser paga juntamente com os restantes 50% até 2 dias úteis antes da festa. A caução é devolvida ao cliente, no final da festa, em numerário caso não haja lugar a convidados extra para além dos comunicados, prolongamento da festa e/ou danos no espaço/mobiliário/brinquedos.

2) ESPAÇO / MOBILIÁRIO / BRINQUEDOS

- A) As festas de aniversário são realizadas na To be Kid.
- B) A lotação da To be Kid é de 40 pessoas.
- C) Durante o período da festa, ficará sempre uma pessoa da equipa da To be Kid no espaço, dentro do escritório, para qualquer dúvida ou questão que possa surgir.
- D) Os fatos de carnaval podem ser utilizados desde que fiquem devidamente pendurados nos cabides imediatamente após a sua utilização. A To be Kid reserva-se no direito de suspender a utilização dos mesmos se existirem fatos fora do local sem estarem em utilização durante o decorrer da festa.
- E) Todos os materiais/brinquedos colocados à disposição nas festas devem ser tratados com o devido respeito. Qualquer dano causado durante o decorrer da festa, é da inteira responsabilidade do cliente. Em caso de existirem danos, os mesmos serão sempre avaliados e orçamentados podendo a To be Kid reter o valor parcial ou total da caução (100€).

3) FUNCIONAMENTO

- A) As crianças poderão deixar os sapatos à entrada, admitindo-se o uso de meias antiderrapantes que deverão trazer de casa.
- B) É da responsabilidade dos pais do aniversariante/cliente garantir que as crianças estejam aptas para a prática das atividades propostas durante a festa, assim como alertar atempadamente a organização da To be Kid para eventuais alergias ou problemas de saúde das crianças convidadas.
- C) É da responsabilidade do cliente certificar-se de que todas as crianças estão autorizadas pelos encarregados de educação a participar na festa dentro do espaço To be Kid.
- D) No nosso Menu MEGA Kid, para efeitos de contabilização, são consideradas crianças dos 2 aos 11 anos. Maiores de 12 anos serão considerados adultos.
- E) Alguns itens do catering servido durante as 2h30 de festa, poderão ser repostos mediante as necessidades e tendo em conta uma política de consumo moderado e responsável por parte dos convidados. O excedente que tiver servido na mesa no horário do final da festa poderá ser levado pelo cliente mas a To be Kid não dispõe de embalagens para o efeito.

4) RESTRIÇÕES

- A) Regras do anfiteatro:
- Não é permitido entrar calçado;
 - Não é permitido comer;
 - As crianças só podem permanecer no anfiteatro, acompanhadas por um adulto;
 - Não é permitido retirar as almofadas do anfiteatro;
 - Não é permitido levar brinquedos para dentro do anfiteatro.
- B) É proibido subir para cima das casinhas
- C) É proibido abrir cacifos e gavetas na área da entrada, gavetas e/ou armários na zona do anfi-teatro, corredor e/ou copa
- D) É proibido fumar dentro da To be Kid.
- E) É proibido o lançamento de confetis e a utilização de balões com papelinhos no interior.

REGULAMENTO FESTAS "CHAVE NA MÃO"



5) PARTICIPANTES

- A) Não são tolerados comportamentos inadequados pelo que salvaguardamos o direito de impedir a permanência no espaço a crianças ou adultos que não cumpram as regras da To be Kid.
- B) Reservamo-nos ao direito de terminar a festa mais cedo se estiver em causa, por alguma razão, a segurança das pessoas e/ou a preservação do espaço e o que o mesmo inclui.
- C) A To be Kid não aceita responsabilidades por qualquer perda, dano, ferimentos ou outro tipo de acidente.
- D) No decorrer da festa poderão ser recolhidas imagens para promoção da empresa. Caso não autorize a recolha de imagens, deve informar-nos no ato de reserva.
- E) O papel dos animadores é exclusivamente o de dinamizar e animar a festa, não recaindo sobre eles o papel de cuidar e supervisionar as crianças. As tintas usadas para as pinturas faciais são anti-alérgicas com base de água que saem facilmente com água e sabão.
- F) Se estiverem previstas mais do que 15 crianças, a To be Kid deverá ser informada com a antecedência não inferior a 2 semanas para garantir a contratação de uma segunda animadora.

6) HORÁRIOS

- A) O "check-out" deverá ser efectuado até ao limite máximo, 10 minutos após o término das 2h30. Caso contrário a To be Kid retém 25€ da caução.
- B) O prolongamento da festa para além do horário acordado de 2h30, tem o custo de €25,00 (vinte e cinco euros) por cada meia hora (máximo permitido: 1 hora). Neste período extra, não está incluída a reposição de catering nem o prolongamento do/a animador/a.

7) PREÇOS

- A) Os preços devem sempre ser consultados em <https://www.tobekid.com/aniversarios> ou solicitados através do e-mail info@tobekid.com
- B) Packs personalizados e horas extra de animação são sempre orçamentados caso a caso, e são independentes dos packs apresentados no site.
- C) Nos menus Kid, Super Kid e Big Kid, a permanência de adultos para além dos pais do aniversariante, implica o pagamento de uma taxa única de 25€ (vinte cinco euros). Neste valor não está incluído catering. Se se verificar o consumo do catering por parte dos adultos, o mesmo não será repostos.
- D) No caso da permanência durante a festa, de convidados extra aos inicialmente comunicados à To Be Kid, o valor remanescente será deduzido da caução e/ou liquidado no final da festa em numerário.
- E) Na eventualidade da presença de menos convidados na festa aos inicialmente comunicados à To Be Kid, o valor não será restituído.

8) PAGAMENTO

A) PAGAMENTO

- 50% no acto da reserva
 - restantes 50% + caução (100€) até 2 dias úteis antes da festa.
- Todos os valores, incluem IVA à taxa legal em vigor.

B) DADOS PARA PAGAMENTO

- MBWay para 918203876 com indicação da data e período da festa na descrição.
 - Opção pagamento de serviços: Entidade: 21 312 | Referência: 106 292 234 | Valor: conforme opção escolhida
- (o envio do comprovativo para o e-mail info@tobekid.com é imprescindível para que possamos considerar a reserva válida)

9) CANCELAMENTO

- A) CANCELAMENTO: Se cancelado até 20 dias antes da festa não haverá devolução do sinal. Cancelamentos até ao 20º dia antes da festa devolveremos 50% do sinal.

Ao efetuar a reserva, o cliente estará a aceitar de imediato este Regulamento que foi revisto a 27 de Setembro de 2022.