

 WWW.TOBEKID.COM
 INFO@TOBEKID.COM
 91 820 38 76

ALUGUER ESPAÇO

REGULAMENTO

REVISTO A: 15 SETEMBRO 2023

O presente regulamento poderá sofrer alterações sendo que a sua leitura, não dispensa a consulta no site www.tobekid.com, onde o mesmo estará sempre actualizado ou, sempre que solicitado, o envio poderá ser feito por e-mail.

Ao efetuar a reserva, o cliente tem conhecimento e estará a aceitar de imediato este Regulamento, comprometendo-se a garantir que todas as condições aqui apresentadas sejam cumpridas.

 WWW.FACEBOOK.COM/TOBEKID

 WWW.INSTAGRAM.COM/TO_BE_KID

ALUGUER ESPAÇO



1) RESERVA

- A) Sempre que informamos a disponibilidade da agenda, cabe ao cliente interessado a iniciativa de efetuar a oficialização da reserva com o pagamento de 50% do valor total previsto, para garantir a data e horário pretendidos. Sem pagamento a reserva não é considerada válida. Não realizamos festas nos meses de Julho e Agosto.
- B) É solicitada uma caução de 100€ (cem euros) que deverá ser paga juntamente com os restantes 50% até 3 dias úteis antes do aluguer. A caução é devolvida ao cliente, no final do aluguer em numerário ou até 2 dias úteis depois (por MBWay ou transferência bancária). A devolução poderá ser total ou parcial dependendo se houver lugar a prolongamento do aluguer e/ou danos no espaço/mobiliário/brinquedos que poderão ter que ser avaliados.

2) ESPAÇO | MOBILIÁRIO | BRINQUEDOS | EQUIPAMENTOS

- A) O espaço disponibilizado para aluguer é na To be Kid na Alameda da Quinta de Santo António, 5F - Parque dos Príncipes - Telheiras, 1600-675 Lisboa.
- B) A lotação da To be Kid é de 40 pessoas (bebés, crianças e adultos).
- C) A To be Kid dispõe de mesas e cadeiras que podem ser utilizadas. Após a reserva ficar válida, informamos a quantidade e medidas das mesas e cabe ao cliente informar quais as que necessita até 3 dias úteis antes da festa. Na ausência desta informação atempadamente, ficará disponível uma mesa com 1,75m X 0,75m
- D) Pode utilizar todos os electrodomésticos disponíveis desde que manuseados com precaução. Existe um forno, microondas, fervedor eléctrico de água, frigorífico e máquina de café. Existe ainda uma aparelhagem de som com leitor de CD's, uma coluna portátil bluetooth e um retroprojector. Este último, se pretender usar deverá informar a To be Kid até 3 dias úteis antes do aluguer.
- E) A máquina de café funciona com cápsulas da Nespresso que a To be Kid não fornece.
- F) Podem por vezes existir alimentos no nosso frigorífico. Pedimos que os mesmos sejam respeitados e mantidos no mesmo. Não é permitido o uso do congelador.
- G) Durante o período do aluguer, ficará sempre uma pessoa da equipa da To be Kid no espaço, dentro do escritório, para qualquer dúvida ou questão que possa surgir.
- H) Os fatos de carnaval podem ser utilizados (com a supervisão dos adultos) desde que fiquem devidamente pendurados nos cabides correspondentes imediatamente após a sua utilização. A To be Kid reserva-se no direito de suspender a utilização dos mesmos se existirem fatos fora do local sem estarem em utilização no decorrer da festa. Se necessário tempo extra para arrumação dos fatos, a To be Kid retém 25€ (vinte e cinco euros) da caução.
- I) Todos os materiais/brinquedos/equipamentos colocados à disposição devem ser tratados com o devido respeito. Qualquer dano causado nos mesmos no decorrer do aluguer, é da inteira responsabilidade do cliente.
- J) No caso de existirem danos, os mesmos serão sempre avaliados e orçamentados podendo a To be Kid reter o valor parcial ou total da caução (100€ - cem euros) ou até mesmo solicitar ao cliente uma indemnização caso o dano seja significativo.

3) FUNCIONAMENTO

- A) As crianças não podem permanecer calçadas para além da zona da receção. Têm de deixar os sapatos à entrada, no armário existente para o efeito, sendo aconselhável o uso de meias antiderrapantes que terão de trazer de casa.
- B) Os adultos têm de usar protetores higiénicos de calçado que a To be Kid disponibiliza. Cabe ao adulto responsável pela festa informar e/ou alertar os seus convidados para o cumprimento deste procedimento.
- C) As entradas e saídas dos convidados (crianças e adultos) no decorrer do aluguer, são da inteira responsabilidade do cliente, recaíndo sobre ele ou a quem designar, a função de abrir a porta e certifica-se que a mesma fica fechada por motivos de segurança para as crianças.
- D) Toda a decoração, catering, animação, comportamentos e segurança dentro do espaço To be Kid no decorrer do aluguer, são da inteira responsabilidade do cliente. Exceptuam-se as situações em que algum serviço extra seja contratado à To be Kid, o qual será da responsabilidade da To e Kid.
- E) A limpeza do espaço é da responsabilidade da To be Kid. Não obstante, o lixo deverá ficar todo dentro dos sacos fechados. Os sacos do lixo são recolhidos pela To be Kid, à excepção das garrafas de vidro cuja recolha é da responsabilidade do cliente.
- F) São disponibilizados pela To be Kid, desinfetante, papel higiénico, toalhas de mão, detergente para loiça e mãos e sacos do lixo.

4) RESTRIÇÕES

- A) Regras do anfiteatro: Não é permitido comer; As crianças só podem permanecer no anfiteatro, acompanhadas por um adulto; Não é permitido retirar as almofadas do anfiteatro; Não é permitido levar brinquedos para dentro do anfiteatro. Verificando-se o incumprimento de qualquer uma destas regras, a To be Kid reserva-se no direito de fechar temporariamente ou permanentemente o acesso a este espaço.

- B) É proibido subir para cima das casinhas.
- C) Não é permitido levar/manter comida ou bebida dentro das casinhas de brincar e/ou prateleiras de brinquedos e livros.
- D) Os brinquedos não podem ser retirados das zonas de brincar onde se encontram.
- E) É proibido abrir cacifos, gavetas e/ou armários identificados com sinalética "STAFF - não abrir - não mexer", bem como mexer no armário com os baldes brancos que se encontram na entrada.
- F) É proibido fumar dentro da To be Kid.
- G) É proibido o lançamento de confetis e a utilização de balões com papelinhos no interior.
- H) Não fornecemos toalhas de mesa, loiças nem decoração salvo se a mesma tiver sido contratada à To be Kid.
- I) Não fornecemos descartáveis.
- J) É proibido o uso de qualquer tipo de fita-cola nas paredes, tecto e/ou chão. Admite-se o uso de "bostik".
- K) Não são permitidos animais.
- L) No caso de contratada a decoração como extra, todos os itens fornecidos para a decoração são pertença da To be Kid e nenhum elemento da decoração poderá ser retirado do local no decorrer da festa.

5) PARTICIPANTES

- A) É da responsabilidade do cliente certificar-se de que todas as crianças convidadas estão autorizadas pelos encarregados de educação a participar na festa dentro do espaço To be Kid.
- B) Não são tolerados comportamentos inadequados pelo que salvaguardamos o direito de impedir a permanência no espaço a crianças ou adultos que não cumpram as regras da To be Kid.
- C) Reservamo-nos ao direito de terminar o aluguer mais cedo se estiver em causa, por alguma razão, a segurança das pessoas e/ou a preservação do espaço e o que o mesmo inclui.
- D) A To be Kid não aceita responsabilidades por qualquer perda, dano, ferimentos ou outro tipo de acidente.
- E) No decorrer da festa poderão ser recolhidas imagens para promoção da empresa. Caso não autorize a recolha de imagens, deve informar-nos no ato de reserva. Em qualquer situação de divulgação ou para efeitos publicitários, a identidade das pessoas convidadas é sempre preservada.
- F) A serem solicitados, o papel dos animadores é exclusivamente o de dinamizar e animar a festa, não recaindo sobre eles o papel de cuidar e supervisionar as crianças. As tintas usadas para as pinturas faciais são anti-alérgicas com base de água que saem facilmente com água e sabão.

6) HORÁRIOS

- A) O "check-out" deverá ser efectuado até ao limite máximo de 10 minutos após o término das 4 horas, altura em que o espaço tem de estar livre de pessoas e objectos pessoais. Terminada esta tolerância e se ainda permanecerem pessoas no espaço, a To be Kid retém 25€ (vinte e cinco) da caução.
- B) O prolongamento do aluguer do espaço para além do horário acordado de 4 horas, tem o custo de 25€ (vinte e cinco euros) por cada meia hora (máximo permitido: 1 hora).
- C) A possibilidade de prolongamento após o final do tempo acordado, tem sempre de ser confirmada com a To be Kid tendo em conta que poderá comprometer a pontualidade do aluguer ou festa seguinte.

7) PREÇOS e PAGAMENTOS

- A) Os preços devem ser sempre consultados em <https://www.tobekid.com/aluguer-de-espao> ou solicitados através do e-mail info@tobekid.com
- B) Pagamento: 50% no acto da reserva | restantes 50% + caução (100€ - cem euros) até 2 dias úteis antes da festa. Todos os valores, incluem IVA à taxa legal em vigor.
- C) Dados para pagamento:
 - MBWay para 918203876 com indicação da data e período da festa na descrição.
 - Transferência Bancária para o NIB: 0036.0066.99100188581.67 do Banco Montepio (Stylefusion, Lda)(o envio do comprovativo para o e-mail info@tobekid.com é imprescindível para considerar a reserva válida)

8) CANCELAMENTO

Cancelamento: Se cancelado até 20 dias antes da festa não haverá devolução do sinal. Cancelamentos até ao 20º dia antes da festa devolveremos 50% do sinal.