

REGULAMENTO FESTAS "CHAVE NA MÃO"



to be kid



✉ info@tobekid.com

🌐 www.tobekid.com

☎ 211 973 051 | 91 820 38 76

📘 www.facebook.com/tobekid

📷 www.instagram.com/to_be_kid

Alameda Quinta de Santo António, 5F
Parque dos Príncipes | Telheiras | 1600-675 Lisboa





REGULAMENTO FESTAS "CHAVE NA MÃO"



- 1) Sempre que informamos a disponibilidade da agenda, cabe ao cliente interessado a iniciativa de efetuar a oficialização da reserva com o pagamento de 50% do valor total previsto, para garantir a data pretendida para a festa.
- 2) As festas de aniversário são realizadas na To be Kid.
- 3) A lotação da To be Kid é de 40 pessoas.
- 4) Durante o período da festa, ficará sempre uma pessoa da equipa da To be Kid no espaço, dentro do escritório, para qualquer dúvida ou questão que possa surgir.
- 5) É da responsabilidade dos pais do aniversariante/cliente garantir que as crianças estejam aptas para a prática das atividades propostas durante a festa, assim como alertar atempadamente a organização da To be Kid para eventuais alergias ou problemas de saúde das crianças convidadas.
- 6) É da responsabilidade do cliente certificar-se de que todas as crianças estão autorizadas pelos encarregados de educação a participar na festa dentro do espaço To be Kid.
- 7) Todos os materiais/briquedos colocados à disposição nas festas devem ser tratados com o devido respeito. Qualquer dano causado durante o decorrer da festa, é da inteira responsabilidade do cliente. É solicitada antes do início da festa, uma caução de 100€ (numerário), devolvida no final. Em caso de existirem danos, os mesmos serão sempre avaliados e orçamentados podendo a To be Kid reter o valor parcial ou total da caução.
- 8) A piscina de bolas poderá manter-se no espaço mediante o pagamento de 25,00€ adicionais e uma caução extra de 80,00€ (numerário) entregue antes do início da festa que não será devolvida caso a piscina apresente algum dano.
- 9) Os fatos de carnaval podem ser utilizados desde que fiquem devidamente pendurados nos cabides imediatamente após a sua utilização. A To be Kid reserva-se no direito de suspender a utilização dos mesmos se existirem fatos fora do local sem estarem em utilização durante o decorrer da festa.
- 10) Não é permitido comer no anfiteatro. As crianças só podem permanecer no anfiteatro, acompanhadas por um adulto.
- 11) É proibido fumar dentro da To be Kid.
- 12) É proibido abrir gavetas e/ou armários na zona da copa.
- 13) É proibido o lançamento de confetis e a utilização de balões com papelinhos no interior.
- 14) Não são tolerados comportamentos inadequados pelo que salvaguardamos o direito de impedir a permanência no espaço a crianças ou adultos que não cumpram as regras da To be Kid.
- 15) Reservamo-nos ao direito de terminar a festa mais cedo se estiver em causa, por alguma razão, a segurança das crianças.
- 16) A To be Kid não aceita responsabilidades por qualquer perda, dano, ferimentos ou outro tipo de acidente.



REGULAMENTO FESTAS "CHAVE NA MÃO"



17) No decorrer da festa poderão ser recolhidas imagens para promoção da empresa. Caso não autorize a recolha de imagens, deve informar-nos no ato de reserva.

18) O papel dos animadores é exclusivamente o de dinamizar e animar a festa, não recaindo sobre eles o papel de cuidar e supervisionar as crianças. As tintas usadas para as pinturas faciais são anti-alérgicas com base de água que saem facilmente com água e sabão.

19) Packs personalizados e horas extra de animação são sempre orçamentados caso a caso, e são independentes dos packs apresentados no site.

20) Sempre que for ultrapassado o período das 2h30 de festa, será cobrada uma penalidade de 25,00€ (vinte cinco euros) por cada meia hora (máximo permitido: 1 hora). Neste período extra, não está incluída a reposição de catering nem o prolongamento do/a animador/a.

21) O "check-out" deverá ser efectuado até ao limite máximo, 10 minutos após o término das 2h30. Caso contrário a To be Kid retém 25€ da caução.

22) Nos menus Kid, Super Kid e Big Kid, a permanência de adultos para além dos pais do aniversariante, implica o pagamento de uma taxa única de 25€ (vinte cinco euros). Neste valor não está incluído catering. Se se verificar o consumo do catering por parte dos adultos, o mesmo deixará de ser repostado.

23) No nosso Menu MEGA Kid, para efeitos de contabilização, são consideradas crianças dos 2 aos 11 anos. Maiores de 12 anos serão considerados adultos.

24) O catering servido durante as 2h30 de festa, vai sendo repostado mediante as necessidades e tendo em conta uma política de consumo moderado e responsável por parte dos convidados. O excedente que tiver servido na mesa no horário do final da festa poderá ser levado pelo cliente mas a To be Kid não dispõe de embalagens para o efeito.

25) PAGAMENTO: 50% no acto da reserva e os restantes 50% em pagamento de serviços até ao último dia útil antes da festa. Todos os valores, incluem IVA à taxa legal em vigor.

26) DADOS PARA PAGAMENTO

- MBWay para 918203876 com indicação da data e período da festa na descrição.

- Opção pagamento de serviços:

Entidade: 21 312 | Referência: 106 292 234 | Valor: conforme opção escolhida

(o envio do comprovativo para o e-mail info@tobekid.com é imprescindível para que possamos considerar a reserva válida)

27) No caso da permanência durante a festa, de convidados extra aos inicialmente comunicados à To Be Kid, o valor remanescente deverá ser liquidado no final da festa em numerário.

28) Na eventualidade da presença de menos convidados na festa aos inicialmente comunicados à To Be Kid, o valor não será restituído.

29) CANCELAMENTO: Se cancelado até 15 dias antes da festa não haverá devolução do sinal. Cancelamentos até ao 15º dia antes da festa devolveremos 50% do sinal.

30) Ao efetuar a reserva, o cliente estará a aceitar de imediato este Regulamento que foi revisto a 13 de Outubro de 2021.